

Algemene voorwaarden X-Solutions®

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen X-Solutions hierna te noemen X-Solutions, en de wederpartij waarop X-Solutions deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2: Offertes

De door X-Solutions gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 3: Levering

De levering van onze producten geschiedt franco fabriek. De Installatie van de programmatuur geschiedt door wederpartij, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4: Levertijd

De levertijd is een geschatte levertijd. De levertijd zal X-Solutions in redelijkheid trachten te realiseren. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor vertragingen die direct of indirect voortkomen uit, of versterkt worden door enige vorm van overmacht waaronder begrepen ongelukken aan installaties, rellen, oorlog of een nationale crisis, embargo's, niet-levering door leveranciers, vertragingen bij postinstanties of douane, beperkingen of verboden die zijn opgelegd door overheden of andere belemmeringen. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen dient de wederpartij X-Solutions derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer kan worden verlangd, waaronder inbegrepen staking, uitsluiting, brand, wateroverlast, en andere calamiteiten, die de bedrijfsvoering verhinderen of beperken, uitblijven van voor X-Solutions noodzakelijke leveranciers, waaronder ook begrepen de levering van gas (olie), water en elektriciteit, evenals maatregelen van overheidswege, belemmeringen of stremmingen in vervoerswegen te land of te water, gladheid, mist en andere vergelijkbare weersomstandigheden. In het geval van overmacht aan de zijde van X-Solutions heeft X-Solutions het recht om, naar haar eigen keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden zonder dat X-Solutions tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden is.

Artikel 5: Retourzending

X-Solutions aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien het binnen 5 werkdagen na ontvangst van de zaken plaatsvindt en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail akkoord is gegaan, en alsdan slechts wanneer deze zaken door de wederpartij op het door X-Solutions op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin de wederpartij deze zaken heeft ontvangen.

Artikel 6: Opeisbaarheid en ontbinding van de overeenkomst

De vorderingen van X-Solutions op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: indien na het sluiten van de overeenkomst aan X-Solutions omstandigheden ter kennis komen die X-Solutions goede grond (liquidatie, faillissement of surseance) geven te

vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien X-Solutions de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid niet wordt verstrekt dan wel onvoldoende blijkt te zijn. In de genoemde gevallen is X-Solutions bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van X-Solutions schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7: Prijsverhoging

Indien X-Solutions met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is X-Solutions niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. X-Solutions mag bij de aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 20% bedraagt, heeft de wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8: Betaling

8.1 Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, hetzij in contanten, hetzij op een door ons aan te wijzen bankrekening.

8.2 Indien de betaling niet tijdig is ontvangen is de wederpartij - zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is - de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling.

8.3 Indien X-Solutions tot invordering overgaat, dan zullen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste komen van de wederpartij, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van € 150,=.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1 Tot aan het tijdstip waarop wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft de eigendom van de afgegeven goederen bij X-Solutions.

9.2 De wederpartij verplicht zich de aan hem afgeleverde en niet betaalde zaken niet aan een derde af te staan of deze zaken aan onze beschikkingsmacht te onttrekken, in welke vorm ook, alvorens de wederpartij zijn betalingsverplichtingen aan X-Solutions geheel is nagekomen. Mocht onverhoopt blijken dat de afgeleverde zaken door welke oorzaak ook niet te onzer beschikking komen, dan heeft X-Solutions het recht van de wederpartij een door hem te betalen boete te vorderen ter grootte van € 10.000,= onverminderd de betalingsverplichting van de gehele koopprijs door de wederpartij.

9.3 Wanneer wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is X-Solutions zonder ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst gerechtigd het verrichte ongedaan te maken en/of de afgegeven goederen terug te halen bij wederpartij.

De wederpartij verleent X-Solutions alle medewerking door het openen van de ruimte waarin zich die goederen bevinden, dan wel door het afgeven van de sleutels die toegang tot een zodanige ruimte geven. Indien de goederen zich bevinden op een plaats, van een derde gehuurd of op andere wijze in gebruik verkregen, zodanig dat voor de toegang de medewerking van deze derde nodig is, zal wederpartij X-Solutions machtigen de medewerking van deze derde te verkrijgen.

9.4 Tot aan het tijdstip van betaling is de wederpartij gehouden de goederen op te slaan op een wijze die voor de afgegeven goederen gebruikelijk is en die, indien X-Solutions zulks verlangt, deze als eigendom van X-Solutions kenbaar doet zijn.

Artikel 10: Intellectueel eigendom

10.1 De wederpartij mag geen wezenlijk deel of delen van de Informatie reproduceren, behouden of archiveren zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming X-Solutions. Deze bepaling heeft geen betrekking op gegevens welke als eigen Informatie kunnen worden aangemerkt.

10.2 Alle door X-Solutions verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, databanken, software, services, Informatie enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van X-Solutions worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;

10.3 X-Solutions behoudt aanspraak op de Informatie. De wederpartij blijft rechthebbende ten aanzien van de door de wederpartij verstrekte klantgegevens.

10.4 Wederpartij erkent en stemt ermee in dat alle rechten van intellectueel eigendom (met inbegrip van en niet beperkt tot het auteursrecht, merkrechten, modelrechten en octrooirechten alsmede rechten om informatie vertrouwelijk te houden) als vervat in de Services en de Informatie, het eigendom blijven van X-Solutions of haar licentiegevers. In het kader van het verlenen van de Services mag X-Solutions producten, materialen, methodieken, welke Klantgegevens bevatten, dan wel een deel daarvan ("Afgeleide Informatie"), gebruiken of ontwikkelen, welke gaan behoren tot de eigendomsrechten van X-Solutions.

10.5 Wederpartij behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11: Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de partijen, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht. X-Solutions blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen X-Solutions en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13: Wijziging van de voorwaarden

X-Solutions is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. X-Solutions zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij openbaar maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld. De tegenpartij dient zich binnen 5 werkdagen hierop beroepen en dient X-Solutions schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

X-Solutions aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door de wederpartij geleden schade die het gevolg is van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door onze verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering met een maximum van € 1.135.000,= per gebeurtenis en een maximum van € 2.270.000,= per jaar.

Artikel 15: Auteursrecht

Het is niet toegestaan om een oorspronkelijk werk van X-Solutions openbaar te maken en te vermenigvuldigen zonder toestemming van de maker art. 1 AW.

Onder de openbaarmaking van een werk van letterkunde, wetenschap of kunst wordt mede verstaan:

1°. de openbaarmaking van ene verveelvoudiging van het geheel of een gedeelte van het werk;

2°. de verbreiding van het geheel of een gedeelte van het werk of van ene verveelvoudiging daarvan, zoolang het niet in druk verschenen is;

3°. het verhuren of uitlenen van het geheel of een gedeelte van een exemplaar van het werk met uitzondering van bouwwerken en werken van toegepaste kunst, of van een verveelvoudiging daarvan die door de rechthebbende of met zijn toestemming in het verkeer is gebracht; onder uitlenen als bedoeld in het eerste lid, onder 3°, wordt verstaan het voor een beperkte tijd en zonder direct of indirect economisch of commercieel voordeel voor gebruik ter beschikking stellen door voor het publiek toegankelijke instellingen.

Onder de verveelvoudiging van een werk van letterkunde, wetenschap of kunst wordt mede verstaan de vertaling, de muziekschikking, de verfilming of toneelbewerking en in het algemeen iedere gehele of gedeeltelijke bewerking of nabootsing in gewijzigde vorm, welke niet als een nieuw, oorspronkelijk werk moet worden aangemerkt.

Onder het verveelvoudigen van een werk van letterkunde, wetenschap of kunst wordt mede verstaan het vastleggen van dat werk of een gedeelte daarvan op enig voorwerp dat bestemd is om een werk ten gehore te brengen of te vertonen.